

# Retourneren. Snel & simpel.

GOOD  
store

Gemak dient de mens. Dit is ons motto bij Goodstore.  
Daarom bieden wij u hieronder een aantal mogelijkheden en helpen wij u graag op weg.

## U verzendt uw pakket naar:

Ambachtsweg 6  
2641 KS Pijnacker  
Nederland

- 1 Controleer of uw bestelling producten bevat die niet geretourneerd mogen worden. Dit wordt online op de productpagina vermeld.
- 2 Zorg dat de artikelen veilig verpakt zijn voor transport. U kunt hiervoor gebruik maken van de verpakking waarin u het pakket in ontvangst heeft genomen.  
*Let op: Waren uw pakketten aan elkaar bevestigd met een band/lint? Stuur deze dan retour door ze weer aan elkaar te bevestigen.*
- 3 Wij maken het u graag zo makkelijk mogelijk. Daarom laten we u bij Goodstore zelf kiezen met welke transporteur u het pakket retourneert.
- 4 Het verzendlabel (op het retourformulier) kunt u uitknippen en op een goed zichtbare plek plakken. Vul het retourformulier in en voeg deze bij het pakket.

## Goodstore's tips en weetjes



Zorg door middel van luchtkussens, bubbelfolie of ander opvulmateriaal dat uw pakket zo min mogelijk lege ruimte bevat. Zo voorkomt u dat eventuele schade tijdens transport, wegens gebrekkig inpakken, bij u wordt verhaald.



De meeste producten worden geleverd in een verpakking die valt binnen de categorie *kleine pakketten*.



Probeer bij het verpakken gebruik te maken van dezelfde verpakking als waar het product in is geleverd. Op deze manier hoeft u geen extra karton of plastic te gebruiken. Goed voor het milieu en het bespaart ruimte in uw afvalcontainer.

Pick-up & Return Service	Klein	Middel	Groot
U heeft het druk. Wat is er dan prettiger dan dat wij het pakket bij u komen ophalen met Goodstore's Pick-up & Return Service? Natuurlijk op het gewenste adres en de gewenste datum.	120x60x50 cm tot 31.5 kg	180x100x50 cm tot 31.5 kg	240x100x200 cm tot 31.5 kg
<i>Wij verrekenen de kosten van het retourneren met het aankoopbedrag van uw bestelling.</i>	NL € 10,95 / BE € 13,95	NL € 14,95 / BE € 17,95	NL € 34,95 / BE € 49,95

DHL Parcelshop	Klein	Middel
U vraagt bij ons een retourolabel aan. Wij maken deze voor u aan en sturen deze toe. Deze kunt u uitprinten en zelf op uw pakket(ten) plakken en vervolgens afleveren bij een DHL Parcel Shop bij u in de buurt.	80x50x35 cm tot 10.0 kg	80x50x35 cm tot 20.0 kg
<i>Wij verrekenen de kosten van het retourneren met het aankoopbedrag van uw bestelling.</i>	NL € 6,95 / BE € 9,95	NL € 9,95 / BE € 12,95

PostNL Pakketpunt	Klein	Middel
U kunt uw pakket bij een PostNL Pakketpunt (supermarkt, Primera etc.) afgeven. De pakketpunten kunt u vinden op de website van PostNL.	100x50x50 cm tot 10.0 kg	176x78x58 cm tot 30.0 kg
<i>U betaalt PostNL voor het retourneren en Goodstore stort het volledige aankoopbedrag terug.</i>	Kijk voor actuele prijzen op <a href="http://www.postnl.nl">www.postnl.nl</a>	Kijk voor actuele prijzen op <a href="http://www.postnl.nl">www.postnl.nl</a>

Alle getoonde prijzen zijn incl. btw.

- 1 Vul uw gegevens op het retourformulier in.      2 Voeg het formulier bij het pakket.      3 Plak het ingevulde verzendlabel op uw pakket.



## Retourformulier

(Voeg dit formulier bij het pakket)

Datum:  -  -

Naam:

Telefoonnummer:

Postcode:  Huisnr:

Document nummer:

Dit nummer vindt u rechtsboven op uw factuur.

Pakket ontvangen op:  -  -

Handtekening:

### Wat stuurt u retour?

- Ik stuur alle producten van mijn bestelling retour. (Voeg hier de pakbon of een kopie van de pakbon bij)
- Ik stuur een deel van de producten van mijn bestelling retour, namelijk:

	Artikelnummer	Aantal
Product 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 2:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 3:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 4:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 5:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Ik heb een controle gedaan op mijn goederen of er geen producten bijzitten zonder recht van retour

### Ik zend mijn product retour, omdat:

- mijn product beschadigd is. *Neem eerst contact op met de klantenservice*
- mijn product verkeerd is geleverd. *Neem eerst contact op met de klantenservice*
- deze defect is en moet worden getest
- ik het product verkeerd heb besteld
- ik ontevreden ben over het product

### Wanneer u ontevreden bent: Wat is hiervoor de reden?



## Verzendlabel

(plak dit verzendlabel op uw pakket)

**Goodstore Netherlands B.V.**

Ambachtsweg 6

2641 KS Pijnacker

Nederland